



**УТВЕРЖДЕН:**

Годовым Общим собранием акционеров  
Либерти Страхование (АО)  
«28» июня 2017 г.  
Протокол № 49 от «28» июня 2017 г.

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:**

Советом директоров  
Либерти Страхование (АО)  
«26» мая 2017 г.  
Протокол № 138 от «29» мая 2017 г.

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

## Либерти Страхование (Акционерное общество) по результатам работы за 2016 год

Генеральный директор



Ковальчук С.В.

г. Санкт-Петербург  
23.03.2017

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	3
2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ .....	5
3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА .....	6
4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	7
5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА.....	11

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Либерти Страхование (Акционерное общество) – сокращенное наименование Либерти Страхование (АО), далее по тексту – Общество, а равно – Компания, создано в соответствии с решением учредителей (протокол №1 от 4 ноября 1993 года) и договором о создании Общества от 4 ноября 1993 года с полным фирменным наименованием «**Акционерное Общество открытого типа "Страховая компания "КЛАСС"**» и сокращенным фирменным наименованием «СК "КЛАСС"».

Решением Общего собрания акционеров (Протокол №4 от 27 апреля 1995 года) изменено полное фирменное и сокращенное фирменное наименование Общества на «**Открытое акционерное Общество "Страховая компания "КЛАСС"**» и «**ОАО СК "КЛАСС"**» соответственно.

Решением Общего собрания акционеров от 12 февраля 2008 года (протокол №27 от 18 февраля 2008 года) изменено полное фирменное и сокращенное фирменное наименование Общества на «**КИТ Финанс Страхование (Открытое акционерное общество)**» и «**КИТ Финанс Страхование (ОАО)**» соответственно.

Решением Общего собрания акционеров от 11 февраля 2013 года (протокол №41 от 11 февраля 2013 года) изменено полное фирменное и сокращенное фирменное наименование Общества на «**Либерти Страхование (Открытое акционерное общество)**» и «**Либерти Страхование (ОАО)**» соответственно.

Решением Общего собрания акционеров от 15 марта 2016 года (протокол № 46 от 15 марта 2016 года) изменено полное фирменное и сокращенное фирменное наименование Общества на «**Либерти Страхование (Акционерное общество)**» и «**Либерти Страхование (АО)**» соответственно.

Общество является непубличным акционерным обществом.

Регистрационный номер Общества в Едином государственном реестре субъектов страхового дела 1675.

Адрес места нахождения Общества: Российская Федерация, 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 79а, лит.А.

Официальный сайт Общества: [www.liberty24.ru](http://www.liberty24.ru).

Общество с 2012 года входит в международную страховую группу Либерти Мьючуал - **Liberty Mutual Group**, - которая успешно работает на страховом рынке с 1912 года и является одной из крупнейших базирующихся в США международных страховых компаний по страхованию имущества и ответственности и 5-ой страховой компанией в США по страхованию имущества и ответственности (на основании прямой подписанной премии в 2015 году). Либерти Мьючуал обладает одними из наивысших рейтингов среди страховых компаний: А (Отличный) от A.M. Best Co; А (Сильный) от S&P; А2 (Хороший) от Moody's.

Общество осуществляло свою деятельность в 2016 году в соответствии с выданными Центральным банком Российской Федерации следующими лицензиями:

- Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 1675 от 01.12.2015;

- Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 1675 от 01.12.2015;

- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств ОС № 1675-03 от 01.12.2015;

- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте ОС № 1675-04 от 01.12.2015;
- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров ОС №1675-05 от 01.12.2015;
- Лицензия на осуществление перестрахования ПС № 1675 от 01.12.2015.

В связи с изменением наименования Общества Банком России в июне 2016 года осуществлена замена бланков лицензий и с 09 июня 2016 года Общество осуществляет свою деятельность в соответствии со следующими лицензиями:

- Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 1675 от 03.06.2016;
- Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 1675 от 03.06.2016;
- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств ОС № 1675-03 от 03.06.2016;
- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте ОС № 1675-04 от 03.06.2016;
- Лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров ОС №1675-05 от 03.06.2016;
- Лицензия на осуществление перестрахования ПС № 1675 от 03.06.2016.

В соответствии с Уставом Общества единоличным исполнительным органом Общества является Генеральный директор. Решением Совета директоров Общества от 14.03.2016 г. были продлены полномочия Генерального директора Общества Сергея Васильевича Ковальчука на 4 года до 20.03.2020 г.

В Совет директоров Общества на 31.12.2016 г. входили: Сергей Васильевич Ковальчук, Бхаскаран Натаражан, Ана Виктория Барбадильо Лопез, Джо Генри Гамильтон, Вильгельм Артур Шауг.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества осуществляется ревизором Общества, избранным годовым Общим собранием акционеров (Протокол годового Общего собрания акционеров от 22.06.2016 г. № 47) на 2016 год, – Власовым Павлом Алексеевичем.

По состоянию на 31.12.2016 г. уставный капитал Общества составляет 480 760 000 (Четыреста восемьдесят миллионов семьсот шестьдесят тысяч) рублей. Уставный капитал Общества разделен на бездокументарные обыкновенные акции в количестве 28 000 000 (двадцать восемь миллионов) штук номинальной стоимостью 17,17 руб. (семнадцать рублей 17 копеек) каждая. Количество акций, выпущенных, но не оплаченных или оплаченных частично: нет.

Бенефициарного владельца в значении, используемом в Федеральном законе от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", т.е. физического лица, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Обществом, либо имеет возможность контролировать его действия, Общество не имеет.

## 2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Итоги 2016 года по страховому рынку в целом были позитивными. Так, совокупные сборы страховых компаний (без учета ОМС и страхования жизни) составили 965 млрд руб. (+7,9% к уровню 2015 года). Страховые выплаты в 2016 году (также без учета ОМС и страхования жизни) снизились на 2% до 476 млрд руб. Наибольший рост был зафиксирован в ОСАГО: выплаты увеличились на 40% и превысили 172,6 млрд руб.<sup>1</sup>

На наиболее крупных бизнес-направлениях Общества – моторных видах страхования – наблюдалась разнонаправленная динамика. Так, объем страховых взносов по ОСАГО вырос на 7,2% – до 234,4 млрд руб., в то время как подписанная премия по автокаско сократилась на 8,8% – до 170,7 млрд руб. В результате доля автострахования в общем объеме страховых взносов сократилась по итогам 2016 г. до 34,3% против 39,6% годом ранее.<sup>2</sup>

Вместе с замедлением сокращения взносов (на 5,5 п. п. за прошлый год по сравнению с 2015-м) замедлилось и падение числа договоров по страхованию автокаско: в 2016 году оно составило -5,1% против -26,9% годом ранее. С исчерпанием эффекта от повышения тарифов темпы прироста взносов по ОСАГО по итогам 2016 года упали на 37,7 п. п. до 7,2%, в то время как число договоров снизилось незначительно (на 3,6%).<sup>3</sup>

В 2016 году Центральный банк продолжил политику отзыва лицензий у страховщиков из-за несоблюдения требования к качеству активов. Количество страховых компаний в 2016 году уменьшилось на 73. При этом увеличилось число компаний, добровольно отказавшихся от лицензий в связи с передачей портфеля и присоединением к другой страховой организации. В итоге на 31.12.2016 г. на страховом рынке осталось 251 страховая и 5 специализированных перестраховочных компаний, зарегистрированных в 41 субъекте РФ. В 2016 году продолжился процесс укрупнения страховых компаний: и по размеру уставного капитала, и по объему премий.<sup>4</sup>

В 2016 году Либерти Страхование (АО) продолжила реализацию стратегии, нацеленной на органический прибыльный рост за счет отказа от убыточных видов, качественного андеррайтинга принимаемых на страхование рисков, сегментации портфеля по всем видам, развития ИТ-технологий. Так, по итогам 2016 года компания укрепила свои позиции на страховом рынке и заняла 25 место в рэнкинге страховых групп России (без ОМС и страхования жизни), поднявшись на 4 пункта по сравнению с показателями 2015 года (МИГ «Страхование Сегодня» на основе данных Банка России).

Подписанная премия Общества в 2016 году составила 3,5 млрд руб., что на 8,5% выше уровня сборов за 2015 год. По договорам страхования за данный период выплачено 1,6 млрд руб. Убыточность по всем видам страхования – 50,1%. Чистая прибыль компании за 2016 год составила 184 млн руб.

Наибольший объем страховых премий компании обеспечили продажи каско – 1,6 млрд руб., что на 9,3% больше, чем в 2015 году. При этом сборы каско по рынку в целом снизились на 8,8%. Рост компании на сокращающемся рынке связан с качеством страховых продуктов по каско, прозрачностью их ценообразования, профессиональной работой по урегулированию убытков и постоянной работой над качеством обслуживания.

Подписанная премия по обязательному страхованию автогражданской ответственности составила 781 млн руб. В сегменте ОСАГО Компания также продемонстрировала рост существенно выше рыночного – 13,8%.

<sup>1</sup> МИГ «Страхование сегодня», <http://www.insur-info.ru/statistics/analytcs/?unAction=a01>

<sup>2</sup> АСН, <http://www.asn-news.ru/news/61701#ixzz4eCz8G6SJ>

<sup>3</sup> РАЕХ (Эксперт РА), [http://raexpert.ru/researches/insurance/itogi\\_2016/](http://raexpert.ru/researches/insurance/itogi_2016/)

<sup>4</sup> НРА, <http://www.ra-national.ru/ru/node/59467>

Наибольший прирост страховых премий Общества обеспечен за счет ипотечного страхования, страхования от несчастного случая и ДМС, страхования грузов и ОСАГО.

По итогам 1 полугодия 2016 года КАСКО от Либерти Страхование заняло 1 место в рейтинге популярного финансового портала Банки.ру «Топ-15 страховых компаний КАСКО по соотношению «цена-качество». В рэнкинге Forbes у Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам по КАСКО в 2016 году – менее 1% (среди топ-20 страховщиков КАСКО, по данным Банка России). В августе-сентябре 2016 года Контакт-центр Либерти Страхование стал лучшим среди страховщиков среднего размерного класса согласно исследованию, которое провела компания NAUMEN. В 2016 году компания Либерти Страхование была признана «Лучшим работодателем России» - Компания вошла в число победителей престижной премии по результатам исследования Best Employers Studies 2016, проведенного Aon Hewitt и AXES Management в России.

В 2016 г. Компания обладала рейтингом надежности на уровне «А+» (очень высокий уровень надежности) от рейтингового агентства «Эксперт Ра». В 2017 году рейтинговое агентство «Эксперт Ра» повысило рейтинг надежности Компании до уровня «А++» (наивысший уровень надежности, прогноз – стабильный). Свидетельство 54 96 №927708 от 14.02.2017 г.

Основными конкурентами Общества являются РЕСО, Ингосстрах, АльфаСтрахование, Ренессанс Страхование, Тинькофф Страхование.

### **3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

Приоритетные направления деятельности Общества: автострахование, добровольное страхование от несчастных случаев и болезней, обязательные виды страхования (ОСАГО и др.), страхование имущества, страхование грузов, добровольное медицинское страхование.

С 2008 года Общество в числе первых на рынке осуществляет прямые продажи страховых услуг (Direct Insurance) по телефону и через интернет, и сегодня Общество в числе лидеров по директ-страхованию в России.

Партнерами Общества являются крупнейшие российские и иностранные кредитные организации, среди которых:

- Более 160 банков, занимающих лидирующие позиции по розничному и корпоративному бизнесу: ПАО Сбербанк, ПАО «ВТБ24», ПАО «Банк «Санкт-Петербург», Государственная корпорация Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк), АО «Газпромбанк», АО «ЮниКредитБанк», АО «Райффайзенбанк», КБ «Москоммерцбанк» (АО), АО «Банк Интеза», «БМВ Банк» ООО, АО «Нордеа Банк», АО «Тойота Банк», АО "МБСП", АО «ГЛОБЭКСБАНК», ПАО «Московский кредитный банк», ПАО Банк «ФК Открытие», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», ТКБ БАНК ПАО, АО «АИЖК», АКБ «СОЮЗ» (ОАО), "Тимер Банк" (ПАО), КБ «ЛОКО-Банк» (АО), ПАО АКБ «Связь-Банк», АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (АО), АО «КБ ДельтаКредит» (Societe Generale Group), АО «Кредит Европа Банк», ПАО «Промсвязьбанк», МОРСКОЙ БАНК (ОАО) и др., и др.

- Свыше 110 лизинговых компаний: ПАО Сбербанк Лизинг, ООО «Балтийский Лизинг», ООО «Капитал Лизинг», «Райффайзен-Лизинг», ПАО «Европлан», ООО «Интерлизинг», ООО «ЮниКредит Лизинг, ООО «Вольво финанс сервис Восток», ЗАО ЛК «Роделен», ГК «Северная Венеция», ООО «Геозлизингинвест», ЗАО «Альянс-Лизинг», ООО «МТЭБ» (ранее ЛК Феост), ООО «Лентранслизинг», ООО «Универсал Лизинг», ООО «Сибирская лизинговая компания», ООО «Стандарт лизинг», ООО «Техноспецсталь Лизинг», ЗАО «Интеза-Лизинг», и др.

Высокая надежность страховых операций Общества подкреплена перестраховочными программами. Все облигаторные договоры (за исключением

договоров фронтирования или договоров перестрахования с Перестраховочными Пулами ОС ОПО и ОС ГОП, предварительно одобренных Группой Либерти Мьючуал), возобновляемые или вновь заключаемые в 2016 году были размещены внутри группы Либерти Мьючуал. Перестраховщиком на 100% доли выступает Liberty Mutual Insurance Company, Бостон.

Риски со страховыми суммами, превышающими лимиты облигаторных договоров, были размещены на факультативной основе на международном перестраховочном рынке в рейтинговых перестраховочных компаниях, одобренных Группой Либерти Мьючуал для факультативного перестрахования: Gen Re (Кельнское перестраховочное общество) и Liberty Mutual Insurance Europe Limited.

В 2016 году основными задачами Общества являлись:

- достижение планового размера прибыли и увеличение рентабельности страхового бизнеса;
- рост по подписанной премии выше, чем рост страхового рынка (без учета страхования жизни);

В 2016 году наравне со снижением аквизиционных и административных расходов были поставлены задачи на повышение уровня удержания клиентов путем диверсификации продуктовой линейки и оптимизации андеррайтинговых стратегий, повышение эффективности бизнес-процессов Общества.

#### **4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Общество имеет сбалансированный страховой портфель, контролирует убыточность по массовым видам страхования, имеет четкую систему риск-менеджмента, включая перестрахование, и выполняет все экономические нормативы, установленные и контролируемые Банком России.

##### *Динамика роста и соотношение показателей за 2015 - 2016 годы.*

По итогам 2016 года Обществом получена прибыль 183 860 тыс. руб., по итогам 2015 года Обществом также получена прибыль 162 604 тыс. руб., что показывает правильность выбранной стратегии развития Общества в текущей и стратегической перспективе, соответствие развития Общества его бизнес-плану, а также стабильность развития Общества в нестабильной экономической ситуации.

В 2016 году, как и в предыдущие годы, сохраняется тенденция роста страхового портфеля при проводимой диверсификации страхового портфеля в части сокращения его убыточных сегментов, что обусловлено более взвешенной политикой риск-менеджмента, своевременной и рациональным изменением ценовой, тарифной политик Общества.

Страховые премии за 2016 год (3 535 млн. руб.) выросли по сравнению с аналогичным показателем за 2015 год (3 257 млн. руб.) на 8,54 %.

Рост заработанной премии за 2016 год по сравнению с 2015 годом составил 9,44 % (за 2016 год – 3 361 млн. руб., за 2015 год – 3 071 млн. руб.).

В целом, структура страхового портфеля не претерпела существенных изменений. Существенную долю в портфеле занимает КАСКО – 45,86 % в 2016 г и 45,55 % в 2015 г и ОСАГО – 22,09 % в 2016 г и 21,08 % в 2015 г.

Отмечается рост доли сборов по сравнению с предыдущим периодом по добровольному страхованию ответственности по отдельным видам страхования, так по добровольному

страхованию имущества рост составил 1,40 % и по добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней - на 0,43 %.

Анализ изменений структуры портфеля по количеству заключенных договоров в целом соответствует изменениям сборов брутто-премии.

Результаты страхования по видам страхования представлены ниже.

**Сборы брутто-премии по классам бизнеса за 2015 – 2016 годы.**

Виды страхования	Премия, тыс. руб.		% к прошлому году (2016/2015)	Доля в портфеле 2016, %	Доля в портфеле 2015, %
	2016	2015			
Добровольное страхование средств наземного транспорта (кроме средств железнодорожного транспорта)	1 621 198	1 483 604	109,27	45,86	45,55
Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	781 102	686 636	113,76	22,09	21,08
Добровольное медицинское страхование	492 247	508 274	96,85	13,92	15,61
Добровольное страхование имущества граждан и юридических лиц (без страхования, указанного в других строках)	252 262	186 961	134,93	7,14	5,74
Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней	121 615	98 054	124,03	3,44	3,01
Добровольное страхование грузов	119 809	103 154	116,15	3,39	3,17
Добровольное страхование ответственности	80 650	99 661	80,92	2,28	3,06
Добровольное страхование предпринимательских и финансовых рисков	11 216	15 683	71,52	0,32	0,48
Иные виды добровольного страхования	32 534	45 161	72,04	0,92	1,39
Иные виды обязательного страхования (не ОСАГО)	22 596	29 617	76,29	0,64	0,91
<b>Итого:</b>	<b>3 535 229</b>	<b>3 256 805</b>	<b>X</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Анализ деятельности по наиболее крупным видам страхования представлен ниже.

За период 2015-2016 гг.		
	Итого 2016, тыс. руб.	Итого 2015, тыс. руб.
Страховая премия	3 535 229	3 256 805
Заработанная премия	3 361 162	3 071 289
Страховые выплаты	1 742 668	1 788 470
Изменение резерва убытков	27 735	135 111

Наиболее крупные виды страхования		
Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)		
	Итого 2016	Итого 2015
Страховая премия	1 621 198	1 483 604
Заработанная премия	1 535 361	1 406 920
Страховые выплаты	883 472	969 419
Изменение резерва убытков	12 109	27 806

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств		
	Итого 2016	Итого 2015
Страховая премия	781 102	686 636



Заработанная премия	723 205	579 772
Страховые выплаты	434 776	338 613
Изменение резерва убытков	31 768	55 247
<b>Страхование от несчастных случаев и болезней</b>		
	<b>Итого 2016</b>	<b>Итого 2015</b>
Страховая премия	121 615	98 054
Заработанная премия	114 017	95 559
Страховые выплаты	30 313	22 683
Изменение резерва убытков	1 990	3 710

<b>Добровольное медицинское страхование</b>		
	<b>Итого 2016</b>	<b>Итого 2015</b>
Страховая премия	492 248	508 274
Заработанная премия	481 864	498 182
Страховые выплаты	242 816	286 434
Изменение резерва убытков	11 390	15 329

<b>Прочие виды страхования</b>		
	<b>Итого 2016</b>	<b>Итого 2015</b>
Страховая премия	519 066	480 237
Заработанная премия	506 715	490 856
Страховые выплаты	151 291	171 321
Изменение резерва убытков	- 29 522	33 019

## ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

В 2016 году произошло незначительное уменьшение объема страховых премий, переданных в перестрахование, на 5,65 % по сравнению с аналогичным показателем 2015 года (в абсолютном выражении в 2016 году сумма страховых премий, переданных в перестрахование, составила – 108 163 тыс. руб. и в 2015 году - 114 646 тыс. руб.)

Полученная перестраховочная комиссия за 2016 год составила 14 824 тыс. руб., что на 12,29 % больше по сравнению с аналогичным показателем за 2015 год (2015 год – 13 202 тыс. руб.)

Доля перестраховщиков в выплатах в 2016 году составила 36 038 тыс. руб., что меньше на 38,90 % аналогичного показателя за 2015 год (2015 год – 58 984 тыс. руб.).

В 2015 году передача рисков в перестрахование осуществлялась как по облигаторным, так и по факультативным договорам.

На базе факультативных договоров перестраховывались риски по договорам страхования имущества предприятий, ответственности перевозчика, экспедитора, профессиональной ответственности, риски D&O и ВВВ.

В 2016 году Общество так же, как в 2015 году, продолжало предоставлять свою емкость другим участникам страхового рынка. Объем премий, принятых во входящее

перестрахование, за 2016 год составил 83 028 тыс. руб., что на 11,34 % выше аналогичного показателя за 2015 год (2015 – 74 570 тыс. руб.). Доля выплат перестрахователям составила 8 501 тыс. руб., что меньше аналогичного показателя за прошлый год на 39,53 % (2015 – 14 058 тыс. руб.).

### ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

Общество на 31.12.2016 имеет следующие филиалы в субъектах Российской Федерации:

1. Филиал в г. Москва.  
Место нахождения филиала: РФ, 107023, г. Москва, Семеновская площадь, д.1А;
2. Филиал в г. Выборг.  
Место нахождения филиала: РФ, 188000, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Железнодорожная, д.7;
3. Филиал в г. Новосибирск.  
Место нахождения филиала: РФ, 630004, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Революции, д.38;
4. Филиал в г. Орел.  
Место нахождения филиала: РФ, 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Тургенева, д.23;
5. Филиал в г. Красноярск.  
Место нахождения филиала: РФ, 660118, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Урванцева, д.7;
6. Филиал в г. Нижний Новгород.  
Место нахождения филиала: РФ, 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Воровского, д.22;
7. Филиал в г. Иркутск.  
Место нахождения филиала: РФ, 664007, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Красногвардейская, д.23.

01.04.2016 г. был закрыт филиал Общества в г. Пермь. Открытия филиалов в 2016 году не происходило.

В Тверской области имеется обособленное подразделение – Контакт-центр. Место нахождения: РФ, 170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Индустриальная, д.7.

#### *Страховые премии по субъектам Российской Федерации.*

Филиал	2016		2015	
	Страховые премии, тыс. руб.	В % к страховым премиям всего Общества	Страховые премии, тыс. руб.	В % к страховым премиям всего Общества
Москва	455 388	12,88	387 808	11,91
Новосибирская область	269 104	7,61	245 487	7,54
Иркутская область	126 081	3,57	107 658	3,31
Нижегородская область	28 647	0,81	24 885	0,76
Красноярский край	65 805	1,86	47 186	1,44
Орловская обл.	42 747	1,21	38 127	1,17
Пермский край	-	-	1 516	0,05
<b>Итого филиалы:</b>	<b>987 772</b>	<b>27,94</b>	<b>852 667</b>	<b>26,18</b>
Санкт-Петербург	2 547 457	72,06	2 404 138	73,82
<b>Итого:</b>	<b>3 535 229</b>	<b>100,00</b>	<b>3 256 805</b>	<b>100,00</b>

**Страховые выплаты по субъектам Российской Федерации.**

Филиал	2016		2015	
	Страховые выплаты тыс. руб.	В % к страховым выплатам всего Общества	Страховые выплаты тыс. руб.	В % к страховым выплатам всего Общества
Москва	222 236	12,75	184 849	10,34
Новосибирская область	124 321	7,14	128 519	7,19
Иркутская область	70 044	4,02	82 328	4,60
Нижегородская область	34 034	1,96	57 008	3,19
Красноярский край	29 704	1,70	27 153	1,51
Орловская обл.	21 130	1,21	19 112	1,07
Пермский край	-	-	9 104	0,51
<b>Итого филиалы:</b>	<b>501 469</b>	<b>28,78</b>	<b>508 073</b>	<b>28,41</b>
Санкт-Петербург	1 241 199	71,22	1 280 397	71,59
<b>Итого:</b>	<b>1 742 668</b>	<b>100</b>	<b>1 788 470</b>	<b>100</b>

## 5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

В 2016 году, как и в предыдущие годы, отмечался рост страхового портфеля. Следует отметить, что страховые премии за 2016 год (3 535 млн. руб.) выросли по сравнению с аналогичным показателем за 2015 год (3 257 млн. руб.) на 8,5%, при этом рост заработанной премии за данный период составил 10,1% (за 2016 год – 3 250 млн. руб., за 2015 год – 2 951 млн. руб.).

Объем страховых премий, переданных в перестрахование, в 2016 году снизился по сравнению с 2015 годом (снижение на 5,7%), что связано с оптимизацией перестраховочной защиты и выгодой от сотрудничества с материнской компанией.

Показатель состоявшихся убытков за 2016 год по сравнению с аналогичным периодом 2014 года снизился на 7,0%. Снижение показателя состоявшихся убытков в 2016 году в основном связано с исправлением ситуации по автострахованию, в частности по страхованию каско. Проведенная в 2015-2016 году реформа урегулирования убытков позволила оптимизировать работу с СТО и получить более выгодные условия сотрудничества. Также произошло значительное увеличение продаж полисов с франшизой, что снизило частоту страховых случаев и оказало положительное воздействие на убыточность.

Управленческие расходы в 2016 году по сравнению с 2015 годом выросли на 2,7% и в абсолютном значении составили 626,1 млн. руб., в 2015 году – 609,7 млн. руб. Рост расходов не превышает рост заработанной премии и носит естественный характер, связанный с инфляцией и прочими факторами.

Общество имеет сбалансированный страховой портфель, контролирует убыточность по массовым видам страхования, имеет четкую систему риск-менеджмента, включая перестрахование, и выполняет все экономические нормативы, установленные Министерством финансов Российской Федерации и контролируемые Банком России.

Анализ темпов роста страховых премии Общества за последние годы показывает положительную тенденцию роста страховых сборов, который каждый год превышает средний рост по российскому страховому рынку (без учета страхования жизни). Наибольший прирост страховых премий Либерти Страхование в 2016 году обеспечен за

счет ипотечного страхования (+71%), страхования от несчастного случая и ДМС (+35%), страхования грузов (+16%) и ОСАГО (+15%).

Чистая прибыль компании по итогам 2016 года выросла на 13% по сравнению с 2015 годом и составила 183,9 млн. руб.

Стратегические цели Общества на 2013–2017 гг. были сформулированы в сентябре 2012 на ежегодной встрече высшего менеджмента группы Либерти Мьючуал в Вене. Целями являются:

- рост страховой премии в течение данного периода выше рынка;
- получение прибыли в 2016 году;
- выйти на целевой уровень группы Либерти Мьючуал по комбинированному показателю в размере 100% к 2017 году.

Для достижения стратегических целей Либерти Страхование (ОАО) в 2017 продолжит реализацию следующих шагов и инициатив:

- внедрение регулятивных изменений по ОСАГО в операционные процессы компании, и разработка стратегии устойчивого развития портфеля ОСАГО на 2017 и последующие годы.
- увеличение он-лайн продаж по ОСАГО и остальным видам страхования (страхование КАСКО, страхование выезжающих за рубеж, страхование грузов и т.д.).
- развитие прибыльных сегментов страхового портфеля и отказ от неприбыльных видов страхования;
- разработка новых страховых продуктов с франшизой (каска, ДМС), которые будут привлекательны для страхователей в условиях кризиса;
- повышение производительности продаж и рентабельности страховых операций, в том числе закрытие убыточных подразделений;
- использование преимуществ вхождения в группу Liberty Mutual в части перестрахования, инвестиционной политики, клиентской и партнерской сетей.